



El camino hacia la libertad
frente al abuso doméstico

La libertad frente al abuso es un camino, y quienes asesoran en DVHopeline están aquí para recorrerlo contigo.

DVHopeline es la línea de apoyo y asesoría centralizada del condado de King, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para cualquier persona que esté viviendo violencia doméstica o de pareja, así como para familiares, amistades o miembros de la comunidad que busquen información o apoyo.

La Línea de Ayuda contra la Violencia Doméstica (DVHL) es un centro de contacto que solo recibe llamadas entrantes. Se trata de una línea de apoyo y asesoría gratuita, accesible para toda la comunidad, creada para responder a las necesidades cambiantes tanto de las sobrevivientes como de los proveedores de servicios. A diferencia de los programas tradicionales de violencia doméstica, DVHL no es un refugio ni ofrece manejo de casos a largo plazo. Nuestro papel es cubrir vacíos clave en la asesoría, brindando apoyo inmediato e informado sobre el trauma que ayuda a las personas a orientarse en sistemas complejos y a atender necesidades urgentes.

Lo que distingue a DVHL es nuestra estructura y disponibilidad. Como no somos una línea de recursos designada, nos tomamos el tiempo necesario para ayudar a quienes nos contactan a comprender sus opciones y a moverse con eficacia dentro de los sistemas, lo cual reduce la frustración y elimina las barreras para acceder al apoyo.

Línea de ayuda segura y confidencial

TELÉFONO: 206-737-0242

CHAT: dvhopeline.org

Diariamente de 6 am a 10 pm

La visión de DVHopeline es que cada contacto impulse el camino de las sobrevivientes hacia la autonomía, la seguridad y la libertad, y fortalezca la determinación de nuestras comunidades para poner fin a la violencia de género. Reconocemos que las causas de la violencia doméstica tienen sus raíces en la intersección de múltiples formas de opresión.

También creemos que el acceso temprano al apoyo reduce el riesgo de violencia grave en una relación abusiva, y que la prevención es clave para poner fin a la violencia doméstica.

Our Skills and Services

-  Apoyo emocional y planificación de seguridad.
-  Asistencia legal
-  Defensa en materia de vivienda
-  Información sobre la violencia de género (VG) y su prevención
-  Inscripción en el Programa de Confidencialidad de la Dirección (ACP)
-  Realización de la evaluación y el proceso de selección para el Punto de Acceso Coordinado a Vivienda para Víctimas de Violencia Doméstica (DVCHAP)
-  Evaluación de las necesidades para derivaciones a los Programas de Defensa Comunitaria (CAP)
-  Intercambio de información sobre refugios de emergencia, confidenciales y para víctimas de violencia doméstica
-  Derivación amable a recursos (p. ej., Crisis Connections, WA Warm Line)
-  Consulta confidencial de casos y colaboración

New Beginnings
ENDING DOMESTIC VIOLENCE

La misión de New Beginnings es empoderar a las sobrevivientes y movilizar la conciencia y la acción de la comunidad para poner fin a la violencia doméstica.

DVHopeline y la Comunidad

DVHopeline existe para apoyar tanto a las sobrevivientes como a la comunidad de asesores que trabajan para atenderlas. Lo hacemos de la siguiente manera:



Llenamos los vacíos que dejan las agencias aliadas que enfrentan un aumento en el volumen de llamadas junto con una reducción de personal, ofreciendo la opción de establecer un Memorando de Entendimiento (MOU) para una colaboración más profunda, el cual permite opciones flexibles de reenvío de llamadas según las necesidades de cada agencia. Sin embargo, no es necesario contar con un MOU para que las agencias puedan compartir nuestra información y recurrir a nosotros como apoyo.



Ampliando el acceso a través de teléfono y chat. Para los socios comunitarios que no ofrecen la opción de chat, DVHL llena ese vacío para aumentar la accesibilidad al apoyo en tiempo real.



Contamos con muchos asesores bilingües, y todos los asesores tienen acceso a intérpretes y tecnología para atender a quienes no hablan inglés.



Integramos recursos como nuestro acceso a las bases de datos de Washington 211 y New Day dentro de nuestro sistema de documentación, para brindar derivaciones precisas y en tiempo real, en lugar de limitarse a ofrecer listas de recursos.



Mayor capacidad interna para reunirnos regularmente con socios comunitarios más allá del condado de King, lo cual nos permite mantener relaciones continuas y forjar nuevas alianzas que amplían el acceso al apoyo para quienes nos contactan.

Asesoría Remota Impulsada por las Sobrevivientes en DVHopeline

Límites, seguridad y confidencialidad

- Los asesores son oyentes emocionalmente presentes, capacitar en técnicas de estabilización y desescalada, mientras priorizan la seguridad de cada persona con quien se comunican.
- Los asesores respetan el anonimato y las preferencias de comunicación, estableciendo expectativas claras sobre la confidencialidad y la disponibilidad.
- El apoyo se brinda al ritmo de la sobreviviente y sin juicios, utilizando la empatía y señales verbales para crear conexión y minimizar las dinámicas de poder.

Asesoría Centrada en la Sobreviviente y con Enfoque Informado sobre el Trauma

- DVHL es un programa de asesoría por teléfono y chat, basado en el apoyo individualizado, la flexibilidad y la capacidad de respuesta, adaptado a las necesidades de cada sobreviviente.
- El apoyo se brinda con base en el consentimiento y sin juicios, y los asesores afirman la experiencia vivida de cada sobreviviente.
- Las conversaciones son guiadas por la sobreviviente, con espacio para pausas, emociones y sanación, siempre abordadas con compasión y paciencia.

Garantizando la Accesibilidad y la Equidad

- El apoyo es gratuito, confidencial, de fácil acceso y flexible. No se requiere identificación, documentos ni comprobante de necesidad para acceder a la planificación de seguridad o a los recursos.
- Los asesores priorizan el acceso a la comunicación, utilizando el teléfono o el chat, un lenguaje sencillo, intérpretes y prácticas culturalmente respetuosas.

Línea de ayuda segura y confidencial

TELÉFONO: 206-737-0242

CHAT: dvhopeline.org

Diariamente de 6 am a 10 pm

La línea DVHopeline no cuenta con una dirección de correo electrónico del programa ni con un buzón de voz para dejar mensajes.

Puedes llamar a DVHopeline en cualquier idioma y te proporcionaremos un intérprete.

Los chats solo están disponibles en inglés.

Las llamadas a DVHL se transfieren automáticamente a la Línea Nacional de Violencia Doméstica de 10 pm a 6 am.